

Soft skills leergang



Let's go!

De grote lijnen



Deze softskills leergang is een programma voor professionals die hun inhoudelijke talenten willen versterken met 'soft skills'; veelal communicatieve vaardigheden die het mogelijk maken om effectief doelen te behalen met en voor andere mensen in de eigen organisatie of bij de klant.

Deze leergang is opgebouwd uit inhoudelijke bijeenkomsten naar keuze en 3 intervisie-sessies met 5/6 weken tijd tussen de bijeenkomsten. Het is gericht op persoonlijke effectiviteit en maakt steeds gebruik van het lerend vermogen van de groep: samen komen we **Verder!**

De tijd en ruimte tussen de bijeenkomsten wordt gebruikt voor het maken van opdrachten, toepassing van het geleerde en/of het werken aan eigen leerdoelen.

De persoonlijke leerdoelen van de deelnemers vormen een rode draad tijdens het programma. Deze worden tijdens een doelengesprek aan het begin opgesteld en komen elke bijeenkomst onder de aandacht. Deelnemers coachen elkaar en zoeken hulp/inspiratie bij anderen uit de organisatie of daarbuiten om deze leerdoelen te behalen.

De bijeenkomsten hebben een zo actief en uitdagend mogelijk programma, met veel oefening en toepassing. Leren door te doen is daarbij een belangrijk motto. Daarnaast krijgt men hand-outs en tips voor literatuur/filmpjes/etc.

Tijdens dit programma worden de deelnemers begeleidt door een vaste trainer die het hele proces begeleidt en een aantal sessies verzorgt. Bij de programma's met een * (zie volgende pagina) maken we gebruik van een expert trainer. De vaste trainer is ook bij deze uitvoeringen aanwezig en zorgt voor continuïteit in het proces en de verbinding tussen de verschillende onderwerpen. Zo komen de behandelde thema's daar waar opportuun weer terug in bijeenkomsten die erop volgen.

Tijdens de intervisie-bijeenkomsten gaan we aan de slag met casuïstiek uit de praktijk en leren deelnemers te werken met verschillende intervisie-modellen.



De thema's

Deel 1



Kick-off Tweedaagse

Vertrouwen in de groep
Verwachtingen programma en planning helder
Theorie DiSC en actief onderdeel



Doelgesprekken

Doelen helder stellen in persoonlijk gesprek



Communicatie

Diepere lagen in communicatie: model van Bateson toepassen
Luisteren, samenvatten en doorvragen
Communicatiestijlen van DiSC



Boksclinic *

Grenzen, omgaan met weerstand en intuïtief gedrag verkennen
Iedereen kan meedoen, we gaan niet vechten



Feedback; presenteren

Aanspreekcirkel: eerst bespreken en afspreken, daarna pas aanspreken
Concreet gedrag en effect kunnen benoemen
Oefenen met presenteren en feedback geven met de groep



Intervisie

Casuïstiek bespreken
Toepassing geleerde in voorgaande sessies



Onderhandelen *

Leren kennen en toepassen van stijlen van Cialdini
Harvard onderhandelen: win-win situatie creëren
Gesprekken oefenen



Time management *

Effectief plannen
Werken met aandacht en focus
reflectie op eigen gedrag, prioriteiten en tijdsbesteding



De thema's

Deel 2



Systemisch werk *

Diepgaande zelfkennis
Onderzoeken familiesysteem
Reflecteren op gedrag en systemen



Intervisie

Casuïstiek bespreken
Gespreks- en intervisie technieken toepassen
Toepassing geleerde in voorgaande sessies



Persoonlijk leiderschap

Reflectie op eigen handelen
Persoonlijk leiderschap model Stephen Covey
Persoonlijk plan opstellen



Paardencoaching *

Reflectie op gedrag
Groepsgedrag leren herkennen en ervaren
Leiden en volgen



Samenwerken: buitenprogramma *

Reflectie op communicatie en gedrag
Effectief samenwerken
Leiderschap herkennen en toepassen



Intervisie

Casuïstiek bespreken
Gespreks- en intervisie technieken toepassen
Toepassing geleerde in voorgaande sessies



Afsluitende bijeenkomst: kookworkshop*

Presenteren van het leerproces
Samen gezellig afsluiten & samenwerken in de keuken

